

Algemene voorwaarden

Verantwoordelijkheden werkgever:

De werkgever zal een ruimte van minimaal 3 x 3 meter per masseur ter beschikking stellen tijdens het uitvoeren van door Art to Balance aangeboden diensten.

Het door de werkgever beschikbaar stellen van een contactpersoon voor Art to Balance inzake het assisteren bij het opstellen van het behandelingschema voor de komende dienstverlening van de werknemers. Deze contactpersoon zal tevens zorgdragen voor het melden van veranderingen in het behandelingschema.

Annulering:

Voor de hantering van bovengenoemd behandelingschema komt in ieder geval; verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de werknemer voor risico van de werkgever.

Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.

Beschikbaarheid:

In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zal Art To Balance trachten vervanging te regelen door een gecertificeerde TouchPro® masseur. Indien geen masseur beschikbaar is, zoals volgens contract is overeengekomen, worden geen kosten in rekening gebracht.

Tot stand komen opdracht:

Een overeenkomst tot opdracht komt tot stand op het moment dat de klant mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk (c.q. per E-mail) de overeenkomst tot opdracht van Art to Balance aanvaardt. De minimale afname van stoelmassage is 2uur.

Duur en verlenging van een opdracht of contract

- Doorgaans zijn deze vastgesteld op perioden van 3, 6 of 12 maanden, tenzij contractueel anders bepaald.
- Na ommekomst van de overeengekomen contractperiode wordt de overeenkomst telkens van rechtswege voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen haar met inachtneming van een opzegtermijn van 25% van de contractduur voor het einde van de contractperiode bij aangetekende brief heeft opgezegd. Deze opzegging kan geschieden zonder opgaaf van redenen.
- Indien sprake is van wijzigingen van tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden zal Art to Balance de werkgever tijdig voor het verstrijken van de contractperiode een schriftelijk voorstel doen toekomen. De werkgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij Art to Balance binnen 10 werkdagen na de kennisgeving van het tegendeel heeft bericht.

Beëindiging contract:

Als voortijdig het contract door de afnemer enerzijds wordt beëindigd, zullen diens contractuele verplichtingen daarmee niet vervallen

Wijziging van een opdracht of contract

Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar behoudt Art to Balance zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Art to Balance zal de werkgever tijdig voor het verstrijken van een vol contractjaar over de voorgenomen wijziging(en) schriftelijk informeren. De werkgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij deze Art to Balance binnen 10 werkdagen na de kennisgeving het tegendeel bericht.

Geheimhouding:

Art to Balance zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven.

Tarieven

- Art to Balance behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen.
- Art to Balance heeft recht op een tegemoetkoming in de reiskosten. De hoogte van de vergoeding bedraagt 0,30 euro excl. BTW per kilometer.

Facturering en betaling

- Tenzij anders overeengekomen dient de werkgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Art to Balance te betalen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever in verzuim. De verplichting van Art to Balance tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort. Terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.
- Alle buitenrechterlijke incassokosten komen voor de rekening van de werkgever. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- Voor het geval naar het oordeel van Art to Balance de financiële positie van de werkgever risico's met zich brengt, is Art to Balance gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.